

江苏城乡建设职业学院 防范电信网络诈骗工作实施方案

为深入贯彻习近平总书记关于打击治理电信网络诈骗犯罪的重要指示精神，切实落实省、市关于打击治理电信网络诈骗新型违法犯罪的决策部署，依据省教育厅、公安厅等部门《关于开展“无诈社区（村）”“无诈机关（单位）”“无诈校园”“无诈企业”创建活动的行动方案》（苏政法〔2023〕79号）以及《全市打击治理电信网络诈骗犯罪“百日行动”方案》的相关要求，结合学校实际，根据《关于深化开展“四无”建设工作的指导方案》（常平安办〔2023〕14号），特制定本方案，具体内容如下：

一、工作目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记关于打击治理电信网络诈骗犯罪的重要指示精神，深入开展多维度、多层次、多样式、全覆盖的校园反诈宣传活动，有效增强全校师生员工防骗反诈能力，进一步降低校园诈骗案件发案率，积极配合公安机关加大校园电信网络诈骗的查处和打击力度，切实保护师生生命财产安全，全面维护校园安全稳定。

二、组织领导

为确保工作取得实效，特成立防范电信网络诈骗工作领导小组，其组成人员如下：

组长：周炜炜

副组长：刘顺传

成员：刘波、袁平、林晓兰、蒋丽琼、孙天舒、陈敏、各二级部门负责人。

领导小组下设办公室在党委保卫部、安全保卫处。

三、工作措施

（一）加大整治力度，压实工作责任

1.落实主体责任。学校安全保卫处、学生处、各二级学院是防范电信网络诈骗责任主体，其主要负责人是防范电信网络诈骗的第一责任人，要建立起涵盖领导干部、辅导员、班主任的防范电信网络诈骗责任网络，确保校园反诈工作责任落实到位。汲取涉师涉生电信网络诈骗事件教训，剖析防控工作问题短板，定期召开反诈专题研究会，全面部署校园反诈工作，研究应对措施，杜绝涉师涉生电诈事件。（**责任部门：安全保卫处、学生工作处、各二级学院**）

2.强化日常监管。以一个月为一个周期，每月末结合当月警情召开分析研判会，由安全保卫处统筹组织，邀请卜弋派出所反诈民警及各学院副书记、辅导员参与，通报全校各班级电信网络诈骗发案数量，对发案数量高的二级学院、班级提出督导意见。会议重点研判当月高发诈骗案件类型、信

息传递薄弱环节及宣传教育成效，提炼可推广的防范策略，形成书面整改建议。（责任部门：安全保卫处、各二级学院）

3.做好分类管理。对在校大学生，重点防范刷单返利、贷款代办信用卡、网络游戏产品虚假交易、虚假购物、校园贷、购物退款（客服）诈骗、买卖租借第三方支付账户及社交账号等类型的诈骗手段；对家长群体，重点防范冒充学校老师、虚构子女险情等类型的诈骗手段，并提醒家长不轻易向陌生人转账汇款。通过分类管理，提高防范的针对性和有效性，减少诈骗案件的发生。（责任部门：学生工作处、各二级学院）

4.密切家校联系。各二级学院通过在家长微信群发放《致家长一封信》、定时通报案例等形式，提醒家长加强对子女的教育、监督、沟通力度，时刻关注子女银行卡、电话号码、微信及银行资金的异常变动情况，健全家校“双向互通互联”机制，发现问题家校第一时间进行沟通，及时制止学生上当受骗。（责任部门：学生工作处、各二级学院）

5.深入开展防范电信网络诈骗安全月活动。设立每年的3月与9月为“防范电信网络诈骗安全月”。安全月活动期间，全校统一步调、同向发力认真抓好“六个一”宣传措施落地落实。以“组织一次法规学习、开展一次涉诈隐患起底摸排、召开一场专题讲座、组织一场反诈知识竞赛、投放一批宣传物料、组织一场校地协作宣传”为抓手，确保实现师

生群体宣传全覆盖，进一步推进校园反诈安全工作走深走实。

（责任单位：安全保卫处、党委宣传部、学生工作处、各二级学院）

（二）提高思想认识，强化宣传教育

1.加大宣传力度。充分利用校园网站、微信公众号、QQ群、微信群、学工信息系统、宣传展板、横幅、校园广播、宣传手册等各种平台载体，普及防范电信网络诈骗基本知识。各二级学院要积极开展普法宣传，将《中华人民共和国反电信网络诈骗法》宣传学习纳入理论学习内容，组织学生签订《防范电信网络诈骗承诺书》（附件1）。每学期开展不少于一次集中宣传学习，引导学生反诈防骗知识常识，树立树牢防范意识。要求学生关注“国家反诈中心”等官方反诈公众号，各二级学院要继续提升学生“国家反诈中心”APP安装率和使用率，切实提升学生群体的终端防护能力，从技术手段上预防电诈风险，降低电诈案发案率，全面筑牢校园反诈防线；继续加大新密市公安局防范电信网络诈骗企业微信推广力度，及时接收反诈防骗预警信息和相关知识，促进反诈防骗宣传教育入心入脑。**（责任部门：安全保卫处、学生工作处、团委、各二级学院）**

2.强化日常教育。健全常态化反诈骗教育机制，丰富教育手段和方法，将防范电信网络诈骗作为大学生安全教育的重要内容。结合大学生易受刷单、招聘、售卖游戏装备、贷

款类诈骗，突出工作重点，针对性地组织开展网络安全知识、金融信贷常识、个人信息保护、理性消费观念等内容的宣传教育。定期组织开展和参加反诈防骗校园宣讲教育主题讲座、召开主题班会等活动，全面落实学生防范电信网络诈骗专题知识学习，努力扩大预警防范、典型案例、治理成效等宣传教育覆盖面，提高学生反骗防骗意识。（责任部门：安全保卫处、学生工作处、团委、各二级学院）

3.注重警示教育。加强与公安部门的联系，广泛搜集典型案例和防范措施，编制学校防范电信网络诈骗工作简报。根据群体特征，用身边实际案例去教育学生，积极向同学、朋友、家人宣传电信诈骗的危害，增强宣传教育的针对性和冲击力，提高学生尊法、敬法、守法、用法意识，自觉抵制诱惑，做到警钟长鸣。（责任部门：安全保卫处、学生工作处、各二级学院）

4.组建反诈宣传员队伍。团委要组建校园反诈宣传员队伍，在各班级设立反诈宣传员，层层传达上级和安全保卫处发布的各类反诈通报和信息。组建“平安志愿者”学生社团组织，大力组织开展宣传知识培训，广泛收集涉及学生电信诈骗的各类信息，及时动态掌握电信诈骗向学校渗透，为学校加强预警和干预提供信息支持。（责任部门：团委）

5.每学期每班至少开展4次有关防范电信网络诈骗主题班会，通过典型案例情景模拟、互动研讨等沉浸式教学方式，

强化风险识别能力。（责任单位：学生工作处、各二级学院）

6.反诈宣传工作整体前置。在新生报到前，通过校院媒体平台发放《新生反诈指南》（附件2），开设一次专题安全网课，以网络安全教育和反诈安全知识为主要内容，让新生入校前先“入学”。（责任单位：安全保卫处、学生工作处、各二级学院）

7.抓住入学教育窗口期。夯实反诈意识，学生入学报到后，各学院将防范电信网络诈骗宣教工作与学院学科特色相结合，纳入新生入学教育方案，个性化开展反诈防诈相关工作，新生开学一个月内以学院为单位将新生防范电信网络诈骗宣教工作开展情况上报。（责任单位：安全保卫处、党委宣传部、学生工作处、各二级学院）

（三）做好精准反诈

1.分年级推动反诈宣教工作常态化。大一新生入校后组织签订防范电信网络诈骗承诺书，组织参加省大学生安全知识竞赛、防范电信网络诈骗线上知识答题竞赛等，以赛促教提升宣教成效。针对大二生开展校园反诈防诈主题作品征集大赛（每学期一次），通过征集手抄报、折页、案例、情景剧等反诈宣传作品深化反诈教育。大三在外顶岗实习的学生，班主任及实习指导老师点对点宣教，人盯人防诈，确保在外

实习的学生全员受教。（责任单位：安全保卫处、党委宣传部、学生工作处、各二级学院）

2.针对校内财务人员、留学生、有意赴外留学学生、出国旅游师生和经济困难学生等重点人群，相关责任部门要结合电信网络诈骗新手法、新变化和新特点（如冒充驻外使领馆、跨境交易诈骗等），编制多语种宣传手册，举办双语宣讲会，针对性覆盖语言文化差异下的反诈知识盲区，及时开展教育防范提醒活动，通报典型案例，针对性开展宣传预警。（责任单位：安全保卫处、财务处、国际教育学院、学生工作处、各二级学院）

3.针对涉贷学生，及时跟踪，坚持“一人一策”，有针对性地逐一化解可能存在的风险。针对被诈骗对象，学院建立反诈工作台账，弄清被骗学生的案件经过以及家庭情况和被骗资金来源等，根据学生实际情况联系心理健康中心及时做好被骗学生的心理咨询、矫正、疏导工作，避免遭遇电信网络诈骗给被骗学生造成财产损失之外的其他伤害，从而有效保护学生的身心健康。（责任部门：学生工作处、各二级学院）

四、工作要求

（一）统一思想，提高认识。各部门、各单位要充分认识校园电信网络诈骗犯罪的严重性和危害性，把开展防范电信网络诈骗宣传教育作为当前校园治安整治、净化校园风气的

重点工作来抓，切实加强组织领导，落实“一把手”责任人职责，建立职责明晰、同抓共管、科学高效的协同防范和宣传教育体系，竭力控发案、降案损，积极推进“无诈校园”建设。

（二）加强宣传，正确引导。要充分发挥宣传手段，延伸宣传触角，动员各方力量，统筹校内校外育人功能与资源，健全宣传矩阵，营造强大的舆论声势。同时，要结合典型案例，以案释法，以法施教，提高学生知法、懂法、守法的自觉性，加强自我防护意识，降低案件发生率。

（三）加强信息报送。各单位要反诈宣传员负责信息报送工作，在做好案件报送工作的同时要积极宣传本单位好经验、好做法，信息报送切实做到及时、准确、规范。

附件 1

防范电信网络诈骗承诺书

按照学校防范电信网络诈骗领导小组要求，我已下载安装注册国家反诈中心 APP，开启预警模式，关注国家反诈中心微信、抖音、快手官方政务号，关注三大运营商提供免费高频智能防骚扰拦截屏蔽措施，绝不卸载，保证做到以下五点，请老师同学们监督：

1. 积极参与校园防诈骗宣讲活动，丰富相关资讯更新，不断提升自身反诈骗能力；

2. 注意个人信息安全及保护，不贪图小便宜，不轻信未经核实的资讯，长存警惕戒心；

3. 凡是涉及金钱交易来往，务必再三核实，没有百分之百确信，坚决不转账不汇款；

4. 积极学习掌握反诈防骗知识，自觉做到“不透露、不轻信不转账”，不给诈骗分子可乘之机；

5. 严格遵守国家法律、法规，不组织、不参与违法违规办理、买卖、出租、出借本人及他人名下银行账户、对公账户、第三方支付结算账户、手机卡、流量卡。

承诺人签名：

年 月 日

附件 2

新生反诈指南

亲爱的同学们:

恭喜你们开启人生的新篇章!大学校园是一个充满机遇和活力的地方,但同时也潜藏着一些不为人知的陷阱。初入校园,你们对社会接触尚浅,容易成为不法分子的目标。这份反诈指南将是你们大学生活的“安全手册”,请务必仔细阅读,并分享给身边的同学。

一、为什么新生是诈骗的“重灾区”?

1. 社会经验不足:刚从高中步入大学,缺乏独立处理复杂社会事务的经验。

2. 信息泄露严重:刚开学时办理各种手续,个人信息(电话、家庭住址、身份证等)容易在不经意间泄露。

3. 经济需求旺盛:进入新环境,购物、交友、娱乐等消费需求增加,可能面临资金短缺。

4. 心理防线脆弱:对新环境充满好奇,同时也可能感到孤独,容易轻信他人的“热心”帮助。

二、我们身边的“警示录”

通过对发生在我校的十六起电信诈骗案件进行深入分析,统计结果显示,刷单及买卖游戏道具、账号的各 5 起,占比 31.25%,占比最高;在闲鱼、小红书等 APP 交易的 4 起,占比 25%;网上

裸聊的 2 起，占比 12.5%。涉案总金额高达七万余元。这些案件给受害学生带来了重大的经济损失与精神伤害，并严重扰乱了校园的正常秩序。让我们对案件通报进行了解，进一步汲取教训，引以为戒。

1. 1 月 9 日，管理工程学院张某某（造价某班）在网上购买游戏“王者荣耀”皮肤，被骗 310 元。

2. 2 月 13 日，建筑艺术学院霍某某（装饰某班）因网上裸聊被骗 19000 元。

3. 2 月 18 日，设备工程学院王某某（物联网某班）通过网上购买演唱会门票时被骗 7385 元。

4. 3 月 13 日，设备工程学院沈某某（物联网应用技术某班）网上买游戏账号，被骗 650 元。

5. 3 月 15 日，管理工程学院虞某（物管某班）因兼职刷单被骗 6000 元。

6. 3 月 20 日，设备工程学院韦某某（物联网某班）网上购买游戏账号被骗 1800 元。

7. 3 月 28 日，管理工程学院宋某某（造价某班）在宿舍上网时，将一瓶粉底液挂在闲鱼上卖，缴纳保证金，购买了三张沃尔玛卡密被骗 654.45 元。

8. 3 月 31 日，设备工程学院润某某（移动互联某班）在转转平台出售游戏账号，与买家在 QQ 联系，对方以要看号为由和润某某开启了屏幕共享，现发现账号被盗无法找回。被骗价值

1999 元游戏账号。

9.3 月 31 日，设备工程学院周某（智能化某班）在悠悠有品 APP 上被一个叫“老板秒收秒发”的人向其收购 CSGO 游戏道具，交易成功后道具丢失且未收到钱款，被骗 4000 元。

10.3 月 31 日，设备工程学院陶某某（智能化某班）网上裸聊被敲诈要钱，并未转账，后寻求民警提供帮助。

11.4 月 11 日，建筑艺术学院颜某某（设计某班）上网时，在小红书 APP 上购买许嵩演唱会门票被骗 5663.89 元。

12.4 月 12 日，公用事业学院皮某某（燃气某班）在小红书 APP 上，想购买手机，皮某某加对方 QQ 进行私下交易。转账 800 元发现被骗。

13.4 月 19 日，管理工程学院张某某（会计某班）因网上刷单被骗 4099 元。

14.5 月 6 日，公用事业学院李某（交通某班）在小红书 APP 上通过招聘做小说错字纠正的兼职广告，后刷单被骗 6409.92 元。

15.5 月 12 日，建筑艺术学院周某某（室内设计某班）做任务，购买天猫超市物品，刷单被骗 6600 元。

16.5 月 23 号，建筑艺术学院莱某某（室内设计某班）在宿舍刷抖音时，加了一个 QQ 群和一个微信群。对方让莱某某下载一个图标是兔子的 APP，通过 APP 聊天，对方告知莱某某按对方要求刷单可获得返利。报警人便按对方要求转账来做任务，刷单共计转账 6478.6 元，返利 250 元，被骗 6228.6 元。

三、核心防骗原则：“六个凡是” “五个一律”

【六个凡是——都是诈骗】

1. 凡是要求垫付资金做任务的（刷单）。
2. 凡是宣称高额回报、稳赚不赔，让你投资理财的。
3. 凡是索要银行卡密码、验证码的。
4. 凡是要求你裸聊、裸贷的。
5. 凡是通知你“中奖了”、“领补贴”，但要你先交钱的。
6. 凡是自称“公检法”要求你转账到“安全账户”的。

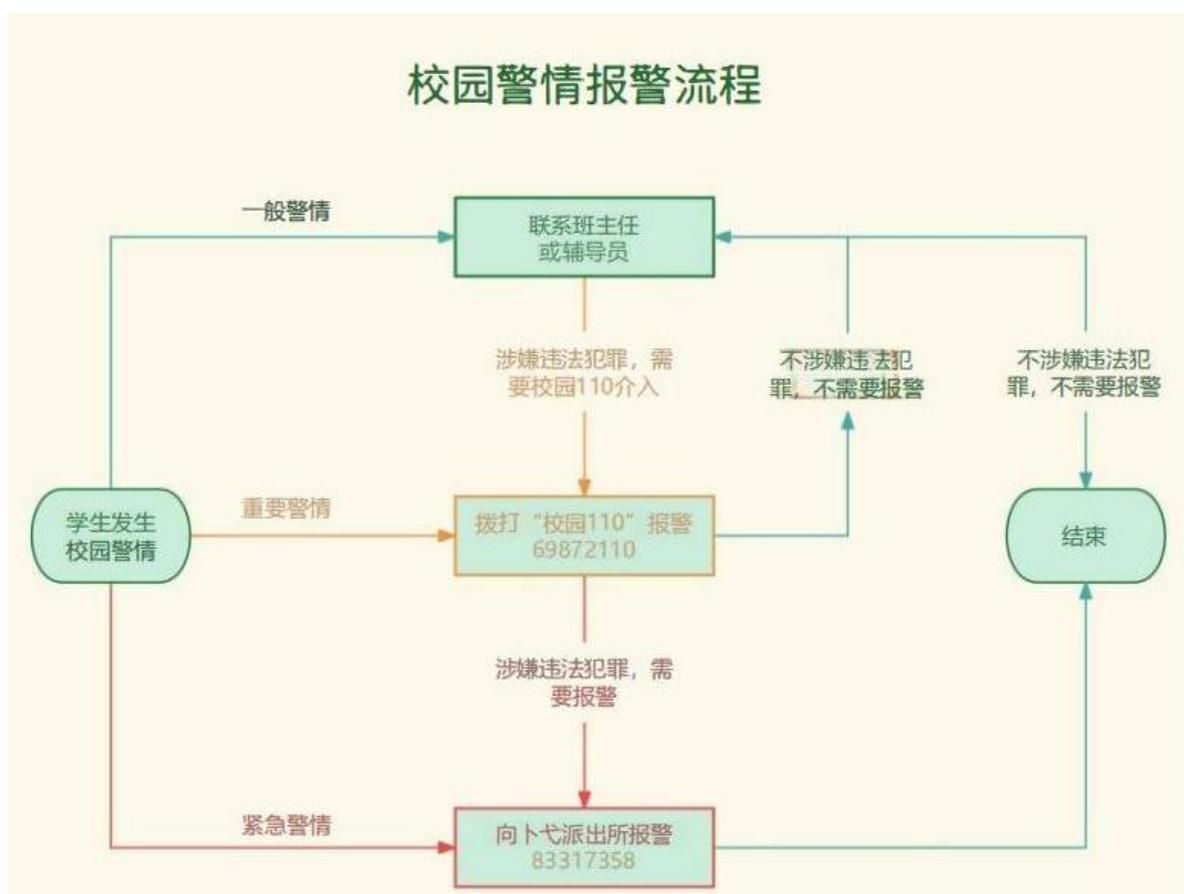
【五个一律——务必做到】

1. 陌生电话谈到银行卡，一律挂掉。
2. 陌生电话谈到中奖了，一律挂掉。
3. 陌生电话谈到“电话转接公检法”，一律挂掉。
4. 所有短信/微信，让你点击不明链接的，一律删掉。
5. 所有陌生人发来的二维码，一律不扫。

四、不幸被骗，怎么办？

1. 立即止损：立即修改银行卡、支付平台密码，防止损失扩大。
2. 保留证据：保存好所有聊天记录、通话记录、转账记录等证据。
3. 校园报警流程：一般警情，被诈数额较小（600元以内）。学生主动联系班主任，由班主任判断是否涉嫌违法犯罪情况。如涉嫌违法犯罪情况，由班主任拨打 0519-69872110，向“校园 110”

报警；如不涉嫌违法犯罪则不需要报警，班主任或辅导员处理完毕，流程结束。重要警情，被诈数额较大，性质恶劣。学生可拨打 0519-69872110，向“校园 110”报警，同时与班主任取得联系，由班主任拨打 0519-83317358，向卜弋派出所报警。如不涉嫌违法犯罪则不需要报警，联系班主任或辅导员处理，流程结束。



同学们，你们的善良和真诚非常宝贵，但请务必给它们装上智慧的铠甲。对陌生环境保持一份警惕，对意外之财保持一份清醒，是对自己和家人最大的负责。

最后，祝各位同学拥有一个安全、美好、充实的大学时光！